

# Spracovanie osobných údajov – praklima.sk

## Informačná povinnosť pri poskytnutí osobných údajov

Spoločnosť PRAKLIMA, s.r.o., so sídlom Dechtice 62, 919 53 Dechtice, IČO: 48142999, DIČ: 2120099487, IČ DPH: SK2120099487, platca DPH, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel: Sro, vložka č. 35840/T (ďalej tiež ako „prevádzkovateľ“) informuje dotknutú osobu o splnení informačných povinností podľa čl. 13 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „Nariadenie“) a § 19 zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov (ďalej tiež ako „zákon o OOÚ“) zdelení nižšie uvedených informácií.

Dotknutá osoba je v zmysle § 19 ods. 2 písm. e) zákona o OOÚ povinná poskytnúť osobné údaje na nižšie uvedený účel, v opačnom prípade nie je možné zodpovedať dopyt a uzavrieť zmluvu, o ktorú dotknutá osoba prejavila záujem.

### 1. Identifikačné údaje a kontaktné údaje prevádzkovateľa:

Prevádzkovateľ: spoločnosť PRAKLIMA, s.r.o., so sídlom Dechtice 62, 919 53 Dechtice, IČO: 48142999, DIČ: 2120099487, IČ DPH: SK2120099487, platca DPH, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel: Sro, vložka č. 35840/T, Kontaktné údaje: mail: praklima@praklima.sk, telefón: +421 948 600 948.

### 2. Účel spracúvania osobných údajov, na ktorý sú osobné údaje určené, ako aj právny základ spracúvania osobných údajov:

#### Zodpovedanie dopytu a uzatvorenie zmluvy a predzmluvné vzťahy

**Právny základ:** § 13 ods. 1 písm. b) zákona o ochrane osobných údajov: spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo na vykonanie opatrenia pred uzatvorením zmluvy na základe žiadosti dotknutej osoby

Prevádzkovateľ týmto oznamuje zákazníkovi ako dotknutej osobe, že v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia, bude v procese uzatvorenia kúpnej zmluvy spracúvať osobné údaje bez súhlasu dotknutej osoby, keďže spracúvanie osobných údajov bude vykonávané prevádzkovateľom v rámci predzmluvných vzťahov a spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na uzatvorenie kúpnej zmluvy.

#### Zasielanie notifikácií, noviniek, profilovanie a pod.

**Právny základ:** § 13 ods. 1 písm. f) zákona o ochrane osobných údajov: spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na účel oprávnených záujmov prevádzkovateľa alebo tretej strany okrem prípadov, keď nad týmito záujmami prevažujú záujmy alebo práva dotknutej osoby vyžadujúce si ochranu osobných údajov – oprávneným záujmom prevádzkovateľa je informovať zákazníkov prostredníctvom marketingových správ o cenových ponukách a taktiež marketingová komunikácia so zákazníkom (v prípade existencie zmluvného vzťahu) v zmysle článku 6 ods. 1 písm. f) nariadenia GDPR. V súlade so zásadou proporcionality, prevádzkovateľ dospel k záveru, že informovať zákazníkov prostredníctvom notifikácií o novinkách a inováciách tovaru resp. viesť s nimi marketingovú komunikáciu (v segmente tovarov, o ktorý zákazník prejavil záujem), prevažuje nad záujmom ochrany súkromia dotknutej osoby a to konkrétne spracúvania emailovej adresy dotknutej osoby. K spracúvaniu emailovej adresy prevádzkovateľ prijal primerané technické a organizačné opatrenia na jeho ochranu. Prevádzkovateľ vykonáva profilovanie zákazníkov (poloha, osobné preferencie) za účelom posúdenia predaja a zlepšenia kvality svojich služieb, a to na základe oprávneného záujmu. Za účelom ochrany týchto spracúvaných údajov prijal primerané technické a organizačné opatrenia.

V zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia môže prevádzkovateľ po uzatvorení kúpnej zmluvy, na základe oprávneného záujmu spracúvať osobný údaj emailovú adresu aj na účely priameho marketingu a zasielať na e-mailovú adresu zákazníka marketingové informácie o poskytnutom tovare.

### 3. Identifikácia príjemcu alebo kategórie príjemcu, ak existuje

Príjemcovia resp. kategórie príjemcov, ktorí spracúvajú osobné údaje sú:

#### Prevádzka platformy elektronického obchodu:

Obchodné meno: Biznisweb, s.r.o.

Sídlo: Pod Juhom 6477, 911 01 Trenčín

IČO: 36332275

Právna forma: Spoločnosť s ručením obmedzeným

Zapísaný: OR, okresný súd Trenčín, odd.sro, vl. 14274/R

**Prepravca objednávok:**

Obchodné meno: Slovenská pošta, a. s.

Sídlo: Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica

IČO: 36631124

Právna forma: Akciová spoločnosť

Zapísaný: v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel: Sa, vložka č. 803/S

**Prepravca objednávok:**

Obchodné meno: Slovak Parcel Service, s. r. o.

Sídlo: Senecká cesta 1, 900 28, Ivanka pri Dunaji

IČO: 31329217

Právna forma: Spoločnosť s ručením obmedzeným

Zapísaný: OR okresný súd Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 3215/B

**Štátne inštitúcie za účelom plnenia povinností prevádzkovateľa:**

daňový úrad, orgán štátnej správy a verejnej moci na výkon kontroly a dozoru (napr. slovenská obchodná inšpekcia, úrad na ochranu osobných údajov), exekútor, súd, orgán činný v trestnom konaní atď.

**Používanie Google reCaptcha:**

Poskytovateľ: Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA

V našich kontaktných formulároch používame službu reCAPTCHA spoločnosti Google, ktorú môžete použiť na odosielanie žiadostí o služby a informácie.

Dopyt slúži na zistenie nepriateľského útoku na našu webovú stránku tým, že rozlišuje medzi ľudským vstupom a automatizovaným, strojovým vstupom. Používanie tejto aplikácie je nevyhnutné na poskytovanie služby, ktorú ponúkame prostredníctvom svojich kontaktných formulárov, a preto vychádza z čl.6 I b GDPR. Je to nevyhnutné pre poskytovanie služby, inak by stránka nebola dostatočne chránená pred automatizovaným sledovaním, zneužívaním a spamom. Použitie je teda aj v záujme príjemcu služby. Na tento účel sa váš vstup preniesie do spoločnosti Google a tam sa spracuje. IP adresa a prípadne ďalšie údaje používané spoločnosťou Google pre službu budú odovzdané spoločnosti Google.

Naše kontaktné formuláre preto môžete použiť iba vtedy, ak súhlasíte s tým, aby sa na ochranu stránky používala služba Google reCaptcha.

Vo výnimočných prípadoch môžu byť vaše údaje spracúvané aj v krajinách bez primeranej úrovne ochrany údajov mimo Európskej únie (v tzv. tretích krajinách).

Aby sme v tomto prípade zabezpečili primeranú úroveň ochrany údajov pri prenose osobných údajov, prijímame dodatočné opatrenia v súlade s čl. 44 a nasl. GDPR, a tak zabezpečujeme, že prenos je všeobecne prípustný (napr. uzatváraním štandardných zmlúv EÚ).

Pokiaľ účinnosť štandardných zmluvných doložiek nebola definitívne objasnená, je prenos údajov založený na čl. 49 GDPR, najmä na vašom výslovnom súhlase alebo na potrebe bezrizikového poskytovania kontaktných formulárov.

USA je zo strany EÚ považované za krajinu bez primeranej úrovne ochrany údajov. Predovšetkým by mohlo existovať riziko, že vaše údaje budú spracované americkými úradmi na kontrolné účely, prípadne bez dostatočných možností právnej ochrany.

Viac informácií o Google reCAPTCHA a o ochrane osobných údajov nájdete na <https://www.google.com/recaptcha/intro/v3.html> alebo <https://www.google.com/privacy>.

Za toto spracovanie údajov je zodpovedná spoločnosť Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írsko.

Nasledujúce údaje sa prenášajú osobe zodpovednej za nezávislé poskytovanie služby, obranu proti nepriateľským útokom: vaša webová požiadavka, IP adresa, typ prehliadača, jazyk prehliadača, dátum a čas vašej požiadavky, jeden alebo viac cookies, ktoré môžu byť vašimi identifikačnými prehliadačmi.

Ak nesúhlasíte s používaním Google reCAPTCHA, potom nesmiete vyplniť kontaktné formuláre, v ktorých sa Google reCAPTCHA používa!

Ak chcete využívať služby bez použitia služby Google reCAPTCHA, môžete nám kedykoľvek poslať e-mail alebo list a my sa potom o vašu požiadavku postaráme iným spôsobom.

#### 4. Doba uchovávanía osobných údajov

Doba uchovávanía osobných údajov: doba určitá – doba určená zákonmi na uplatňovanie práv a povinností vyplývajúcich z uzavretej kúpnej zmluvy (napr. podľa § 599 ods. 1 Občianskeho zákonníka si môže kupujúci uplatniť práva zo zodpovednosti za vady na súde v lehote do 24 mesiacov od prevzatia tovaru – uchovávanie osobných údajov je teda potrebné pre identifikáciu zmluvnej strany); dlhšie spracúvanie osobných údajov je možné len výlučne na účel archivácie, na vedecký účel, na účel historického výskumu alebo na štatistický účel na základe osobitného predpisu.

#### 5. Práva dotknutej osoby

Dotknutá osoba má právo:

- požadovať od prevádzkovateľa prístup k osobným údajom týkajúcich sa dotknutej osoby,
- na opravu osobných údajov,
- na vymazanie osobných údajov alebo obmedzenie spracúvania osobných údajov,
- namietat spracúvanie osobných údajov, ako aj o práve na prenosnosť osobných údajov,
- podať návrh na začatie konania podľa § 100 zákona o OOÚ.

Dotknutá osoba môže požadovať výkon vyššie uvedených práv kedykoľvek, a to prostredníctvom emailu praklima@praklima.sk, telefonicky +421 948 600 948 alebo písomne na poštovú adresu sídla prevádzkovateľa: PRAKLIMA, s.r.o., Dechtice 62, 919 53 Dechtice. Prevádzkovateľ vybaví žiadosť dotknutej osoby v súvislosti s vyššie uvedenými právami v zákonných lehotách.

### Informovaný súhlas na marketingové účely

**Spoločnosť PRAKLIMA, s.r.o., so sídlom Dechtice 62, 919 53 Dechtice, IČO: 48142999, DIČ: 2120099487, IČ DPH: SK2120099487, platca DPH, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel: Sro, vložka č. 35840/T** (ďalej tiež ako „prevádzkovateľ“) informuje dotknutú osobu o splnení informačných povinností podľa čl. 13 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „Nariadenie“) a § 19 zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov (ďalej tiež ako „zákon o OOÚ“) zdeleníím nižšie uvedených informácií.

Dotknutá osoba nie je povinná poskytnúť svoje osobné údaje na nižšie uvedený účel.

#### 1. Identifikačné údaje a kontaktné údaje prevádzkovateľa:

Prevádzkovateľ: spoločnosť PRAKLIMA, s.r.o., so sídlom Dechtice 62, 919 53 Dechtice, IČO: 48142999, DIČ: 2120099487, IČ DPH: SK2120099487, platca DPH, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel: Sro, vložka č. 35840/T, Kontaktné údaje: mail: praklima@praklima.sk, telefón: +421 948 600 948.

#### 2. Účel spracúvania osobných údajov, na ktorý sú osobné údaje určené, ako aj právny základ spracúvania osobných údajov:

Marketingové a obchodné účely – zasielanie marketingových správ a ponúk

**Právny základ:** Súhlas dotknutej osoby podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia

#### 3. Identifikácia príjemcu alebo kategórie príjemcu, ak existuje

Príjemcovia resp. kategórie príjemcov, ktorí spracúvajú osobné údaje sú:

##### Prevádzka platformy pre posielanie marketingových emailov – Mailchimp.com:

Obchodné meno: The Rocket Science Group, LLC

Sídlo: MailChimp, 512 Means St., Suite 404, Atlanta, Georgia, USA

Právna forma : Spoločnosť s ručením obmedzeným

Prevádzkovateľ informuje dotknutú osobu o tom, že osobné údaje sú predmetom cezhraničného prenosu do USA. Spoločnosť The Rocket Science Group, LLC pristúpila k zásadám „EU U.S. Privacy Shield“ (v oblasti spracúvania osobných údajov tzv. bezpečný štít). Viac informácií o tom ako spoločnosť MailChimp chráni Vaše súkromie sa dozviete <https://mailchimp.com/legal>.

##### Prevádzka platformy pre posielanie marketingových emailov – Smartemaling.cz:

Obchodné meno: SmartSelling a.s.

Sídlo: Netroufalky 797/5, 625 00 Brno, Česká Republika

IČO: 29210372

Právna forma: Akciová spoločnosť

Zapísaný: OR, vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 7559.

**Prevádzka platformy elektronického obchodu – newsletter modul:**

Obchodné meno: Biznisweb, s.r.o.

Sídlo: Pod Juhom 6477, 911 01 Trenčín

IČO: 36332275

Právna forma: Spoločnosť s ručením obmedzeným

Zapísaný: OR, okresný súd Trenčín, odd.sro, vl. 14274/R

**4. Doba uchovávania osobných údajov**

Doba uchovávania osobných údajov: 24 mesiacov

**5. Práva dotknutej osoby**

Dotknutá osoba má právo:

- požadovať od prevádzkovateľa prístup k osobným údajom týkajúcich sa dotknutej osoby,
- na opravu osobných údajov,
- na vymazanie osobných údajov alebo obmedzenie spracúvania osobných údajov,
- namietat spracúvanie osobných údajov, ako aj o práve na prenosnosť osobných údajov,
- kedykoľvek svoj súhlas odvolať,
- podať návrh na začatie konania podľa § 100 zákona o OOÚ.

Dotknutá osoba môže požadovať výkon vyššie uvedených práv kedykoľvek, a to prostredníctvom emailu [praklima@praklima.sk](mailto:praklima@praklima.sk), telefonicky +421 948 600 948 alebo písomne na poštovú adresu sídla prevádzkovateľa: PRAKLIMA, s.r.o., Dechtice 62, 919 53 Dechtice. Prevádzkovateľ vybaví žiadosť dotknutej osoby v súvislosti s vyššie uvedenými právami v zákonných lehotách.

1.1.2020